

# Företagsklimatet i Stockholms stad 2020



# Definitionen av lokalt företagsklimat

”Företagsklimat är summan av de attityder, regler, institutioner och kunskaper som möter företagaren i vardagen.”  
Svenskt Näringslivs definition av företagsklimat







**Om alla företagen med minst en anställd i Stockholm anställer en person till genererar det skatteintäkter som motsvarar 49776 förskoleplatser och 13321 gymnasielärare**



# Om undersökningen i Stockholms stad

## Metod

Webbenkät, postal enkät  
och telefonintervjuer  
under perioden januari-  
mars 2020

## Primär målgrupp

Företag med minst en  
anställd (55519  
i Stockholm)

## Antal svar

264

## Svarsfrekvens

26%\*

\*Sverigesnitt 50%

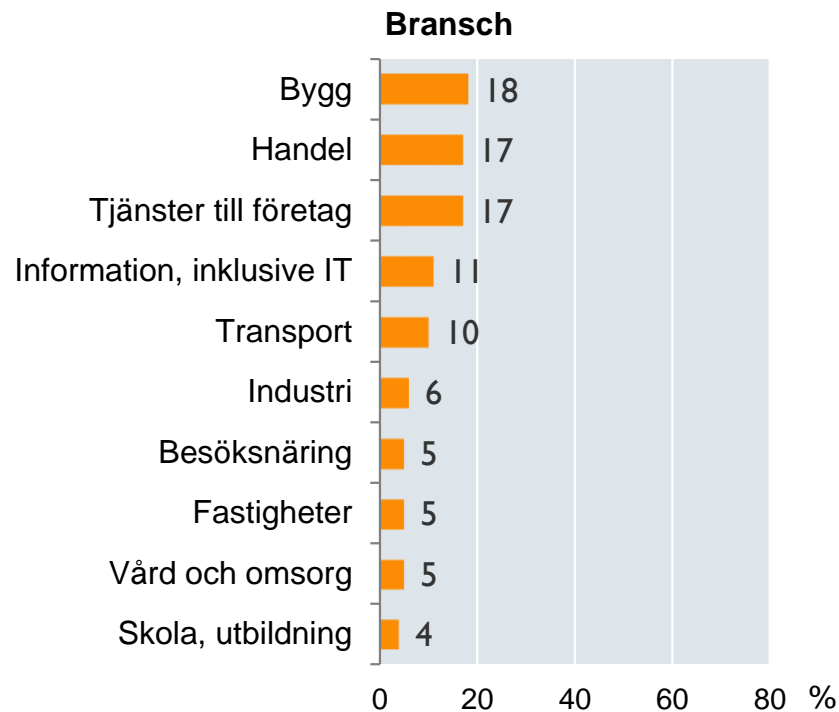
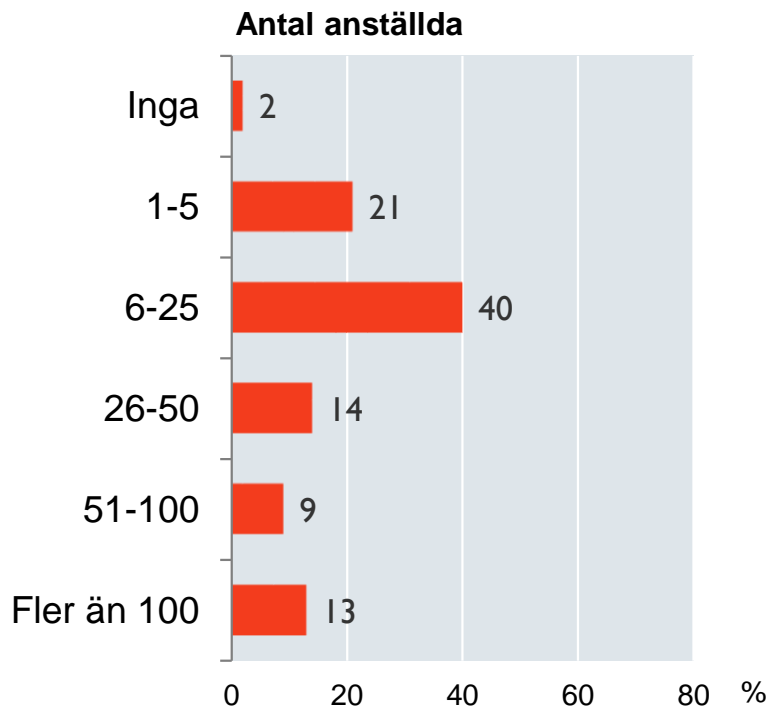
## Genomfört av

Demoskop på uppdrag  
av Svenskt Näringsliv

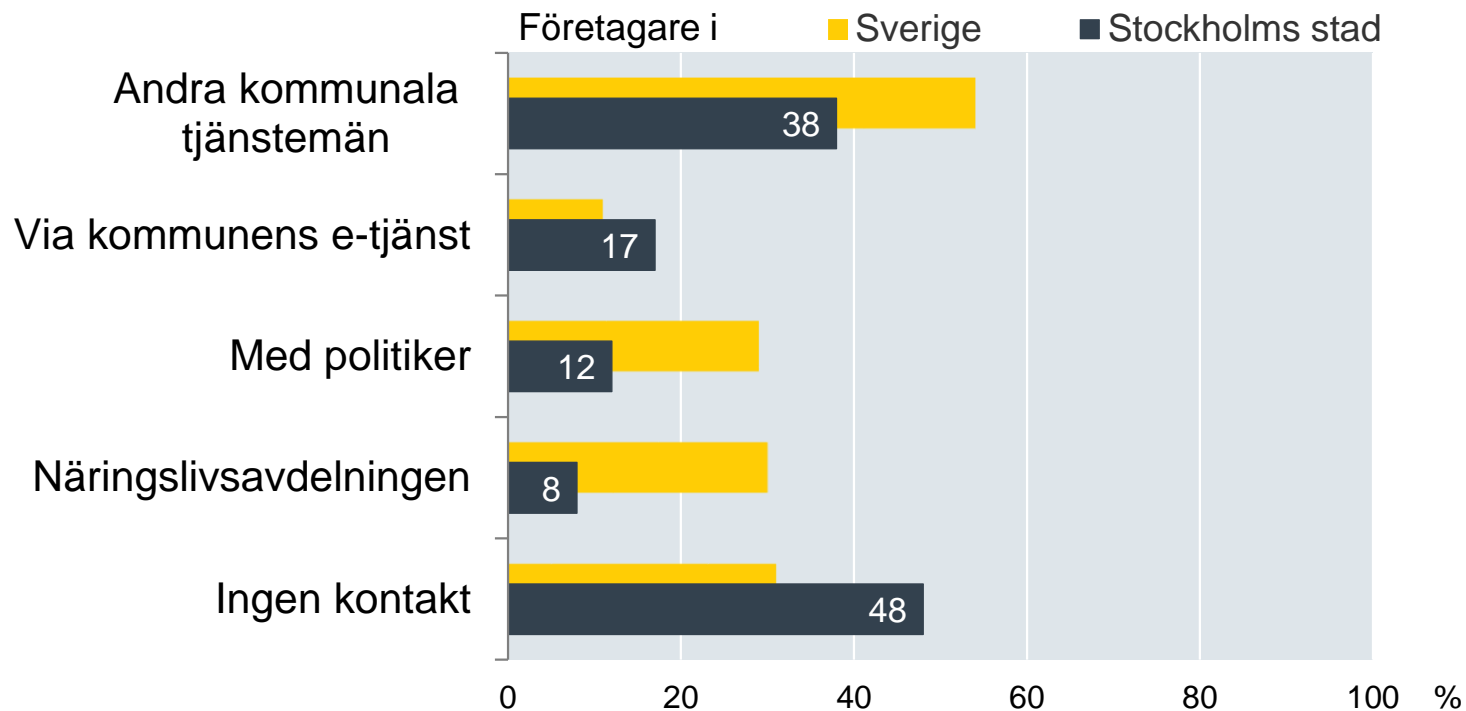
## Publicerades

26 maj 2020

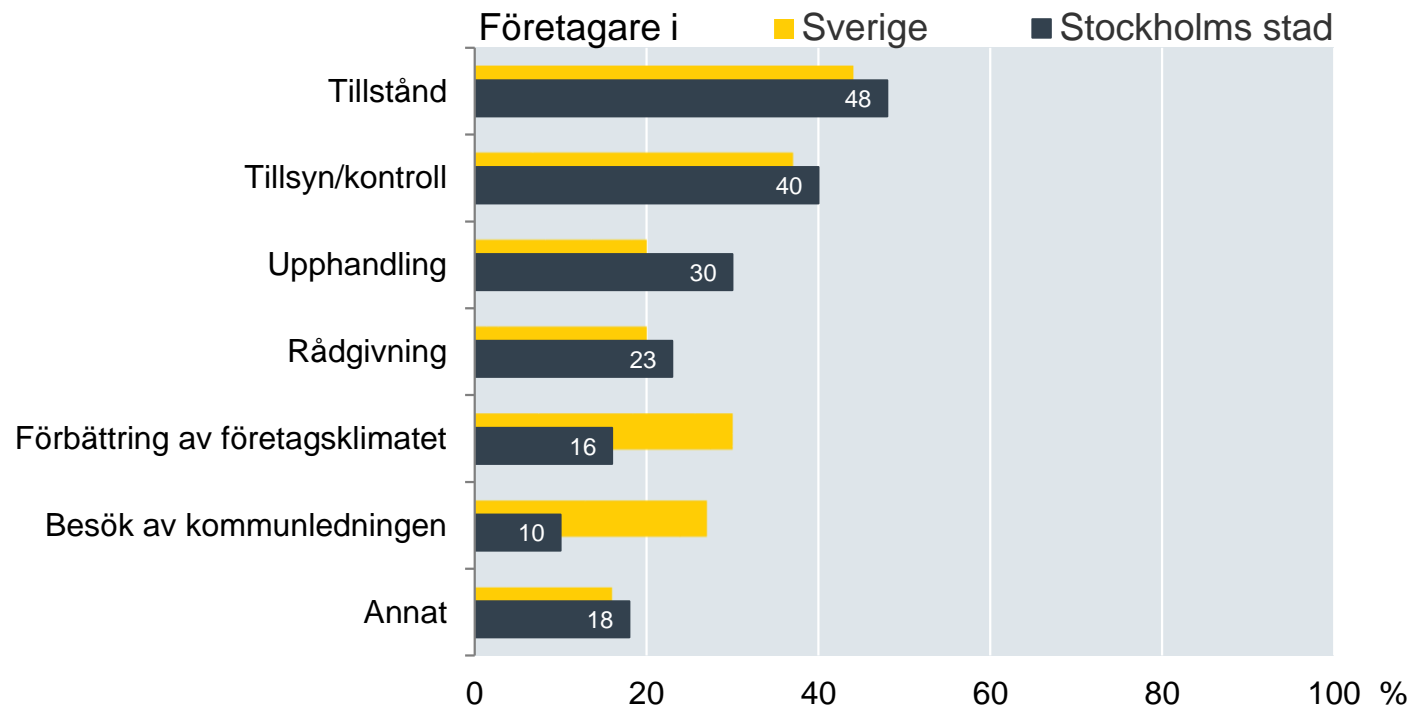
# Deltagande företag



# Kontakter med kommunen senaste året



# Vad gällde kontakten med kommunen?







# DEN TYPISKE FÖRETAGAREN

Anders

47 år

21 043kr/månad

46 – 50h/vecka



# Utgångsläget

1200

2200

8100

97 miljoner

Lagar

Förordningar

Föreskrifter & allmänna råd

Blanketter



## Värderingar och organisationskultur

Insikt att bra bemötande ger ökat förtroende och ökad efterlevnad.

Hjälp att göra rätt utifrån företagets förutsättningar.

**Förståelse för företagarens perspektiv.**

Insikt att företag vill göra rätt.

## Tjänster och rutiner

**Rimliga handläggningstider och tjänstegarantier.**

Lätt att komma i kontakt med kommunen och sin handläggare.

Rimliga avgifter som efterhandsdebiteras.

Företagslotsar, en väg in och e-tjänster.

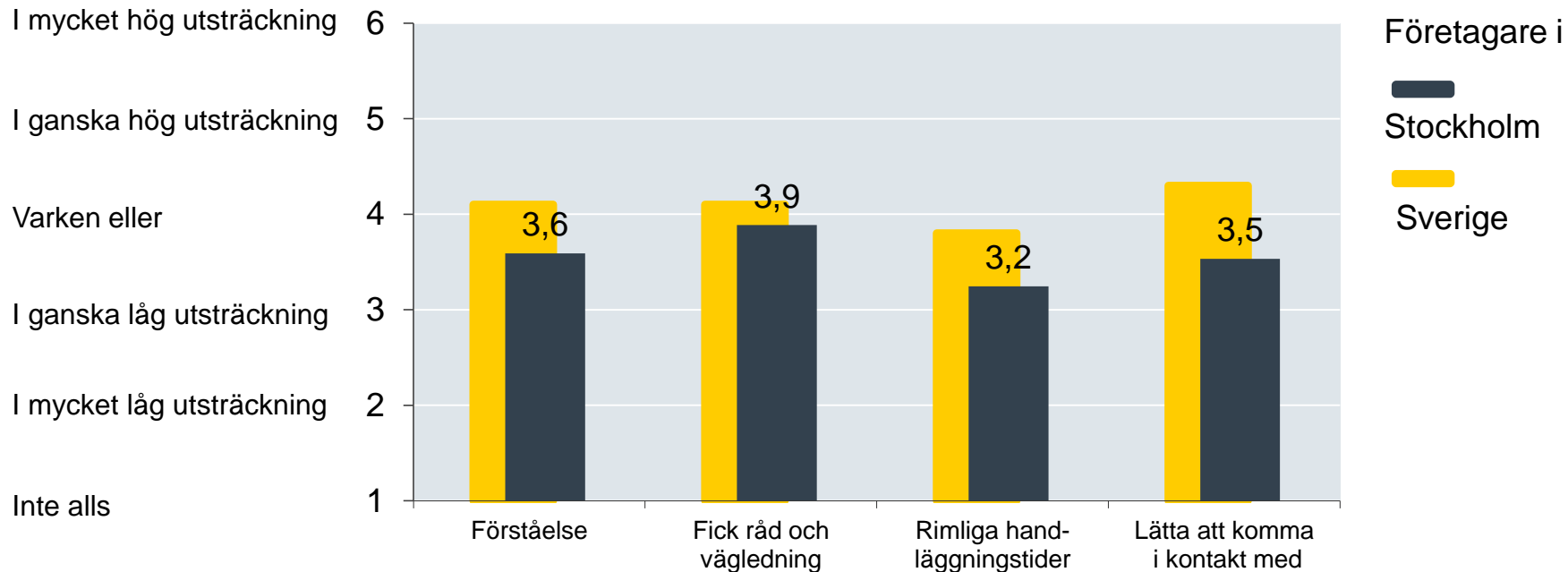
## Juridik

Ärenden handläggs utifrån gällande lagar.

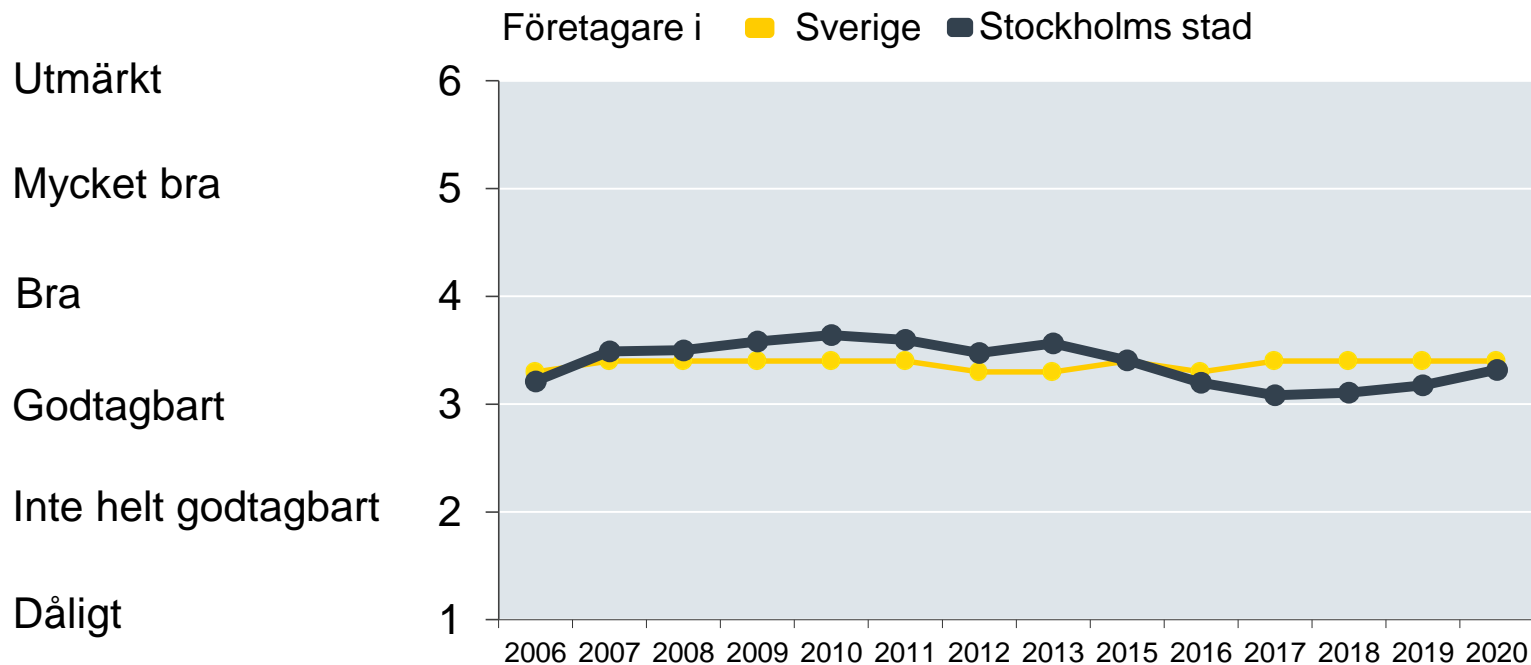
Företag behandlas likvärdigt.

# Serviceinriktad myndighetsutövning

Ni har varit i kontakt med kommunen om tillståndsgivning, tillsyn eller kontroll.  
I vilken utsträckning instämmer du i följande påståenden angående ert ärende?

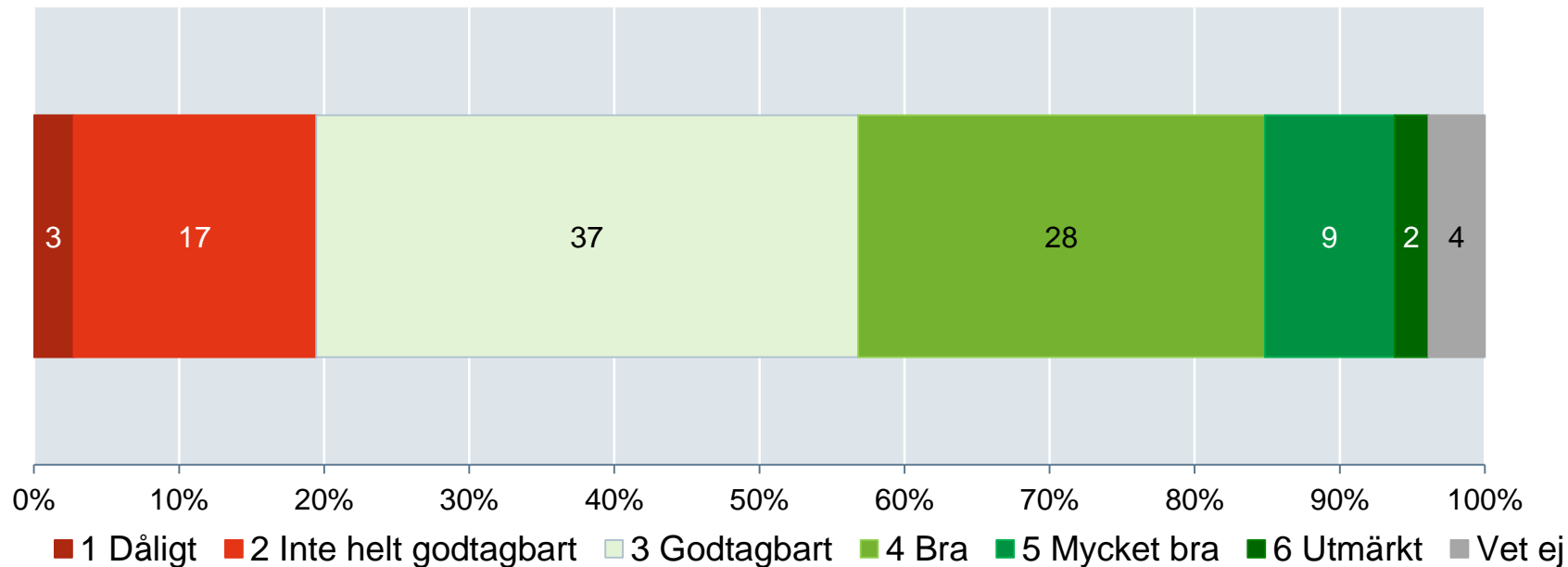


# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen

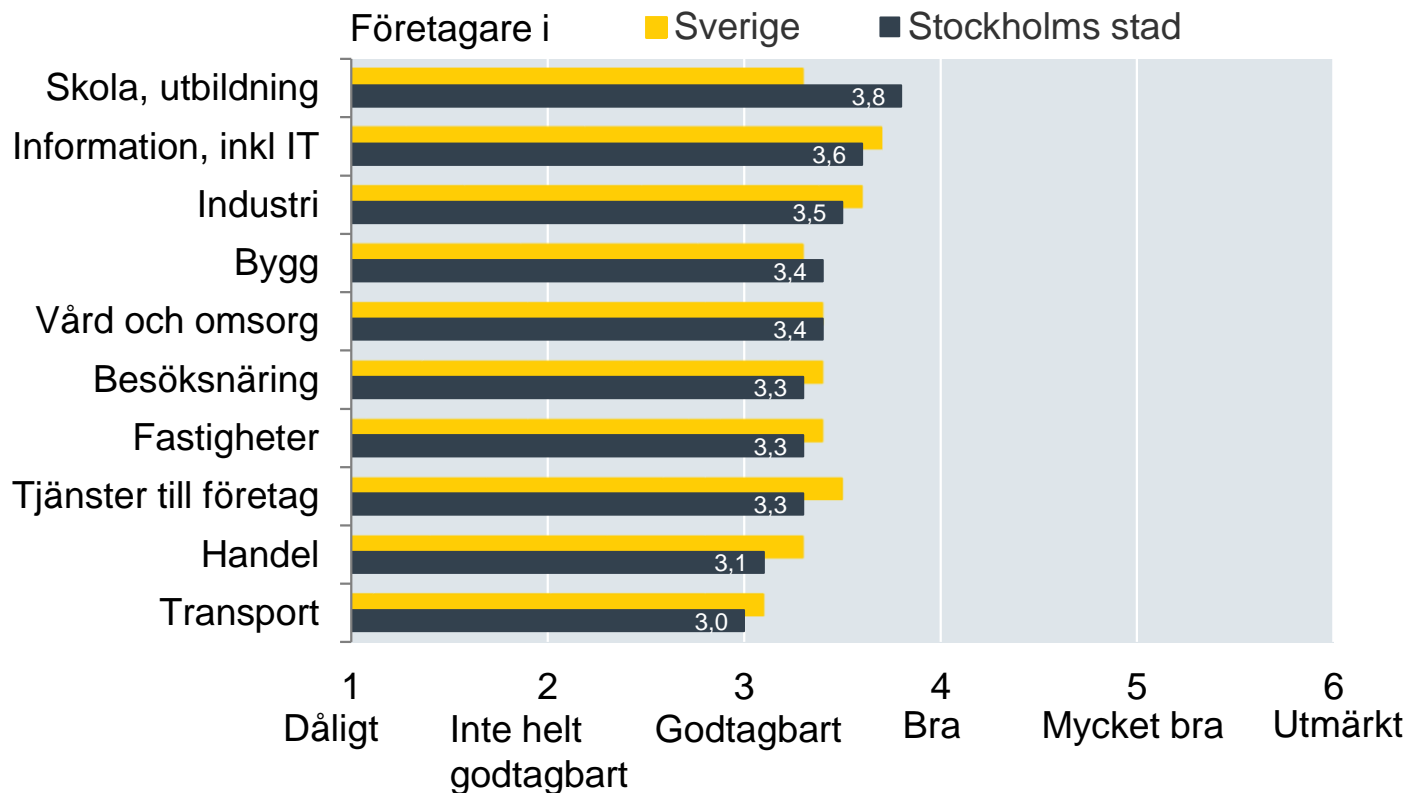




# Sammanfattande omdöme på företagsklimatet i kommunen



# Sammanfattande omdöme - Bransch



# Alla enkätfrågor för Stockholms stad

Enkätfråga	Betyg 2020	Jämfört med Sverige	Jämfört med 2019	Toppkommun	
<b>Sammanfattande omdöme</b>	<b>3,3</b>	<b>-0,1</b>	<b>+0,1</b>	Vårgårda	4,7
Mobilnät och bredband**	4,8	+0,9	+0,7	Sollentuna	4,8
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	4,1	+0,8	+0,6	Ale	4,6
Allmänhetens attityder	3,8	+/- 0	+0,1	Vårgårda	4,7
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,4	-0,1	+/- 0	Vårgårda	4,8
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,4	-0,2	n/a	Vårgårda	4,7
Tillgång på relevant kompetens	3,3	+0,5	+0,6	Solna	3,6
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,3	-0,3	n/a	Bjurholm	5,1
Kommunpolitikernas attityder	3,0	-0,2	+/- 0	Vårgårda	4,7
Kommunens service och bemötande**	3,0	-0,2	+0,2	Vårgårda	4,5
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,9	+/- 0	n/a	Markaryd	3,9
Tjänstemännens attityder	2,9	-0,2	-0,1	Vårgårda	4,5
Information till företagen	2,7	-0,3	+0,1	Munkfors	4,4
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,6	-0,4	+/- 0	Munkfors	4,4
Upphandling	2,5	-0,1	+/- 0	Vårgårda	4,1

Företagarnas betyg sätts på skalan: 1 = Dåligt 2 = Inte helt godtagbart 3 = Godtagbart 4 = Bra 5 = Mycket bra 6 = Utmärkt

15\*Skala: 1 = I mycket hög utsträckning 2 = I ganska hög utsträckning 3 = Varken eller 4 = I ganska lite utsträckning 5 = I mycket liten utsträckning 6 = Inte alls

\*\*Ny formulering 2020

# Jämförelse storstäder

	Göteborg	Malmö	Stockholm
<b>Sammanfattande omdöme</b>	<b>3,1</b>	<b>3,2</b>	<b>3,3</b>
Allmänhetens attityder	3,6	3,6	3,8
Dialogen med kommunens beslutsfattare**	2,4	2,7	2,6
Företagens engagemang för företagsklimatet**	3,4	3,4	3,4
Information till företagen	2,5	2,7	2,7
Kommunens service och bemötande**	2,8	2,9	3,0
Kommunpolitikerns attityder	2,7	2,8	3,0
Konkurrens från kommunens verksamheter*	3,0	3,4	3,4
Mobilnät och bredband**	4,3	4,5	4,8
Påverkan av brottslighet/otrygghet*	3,1	2,9	3,3
Skolans kontakter med lokala näringslivet**	2,7	2,8	2,9
Tillgång på relevant kompetens	2,9	3,0	3,3
Tjänstemännens attityder	2,6	2,8	2,9
Upphandling	2,4	2,6	2,5
Vägnät, tåg- och flygförbindelser	3,1	4,0	4,1

Lägst värde  
 Högst värde

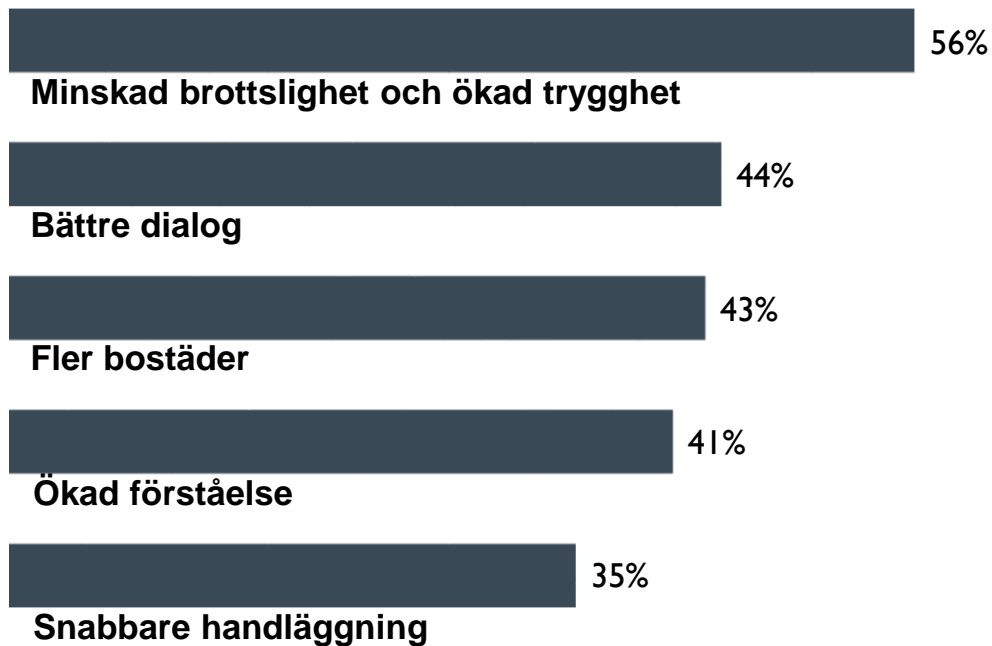


# Påverkan av brottslighet/otrygghet



**38%** av företagarna i Stockholm påverkas i mycket eller ganska hög utsträckning negativt av brottslighet/otrygghet

# Företagarnas rekommendationer till Stockholm



## SVENSKT NÄRINGSLIV STOCKHOLM

[www.svensktnaringsliv.se/stockholm](http://www.svensktnaringsliv.se/stockholm)



Olle Karstorp  
Regionchef  
Stockholms län  
+46 76 767 46 77



Jessica Drugge  
Näringspolitisk  
rådgivare  
+46 72 248 70 89



Svenskt Näringsliv Stockholm

Läs mer på  
[www.foretagsklimat.se](http://www.foretagsklimat.se)  
Rankingsläpp 23 SEPTEMBER